

## 令和元年度事業報告書

### I、活動実績概要

当会にとって発展の礎となった本部事務所開設直後の年度で、設備、当直体制など事務所運営課題に取り組みました。またその費用負担があり当初計画では事業収支ほぼゼロの計画でしたが、経費削減努力も実り最終事業収支は黒字を確保できました。

一方、後見事業における法定後見受任者の増加もある中、逝去による減少が予想より増えて今後の後見受任者数 50 名体制には、幾分予想より時間の経過を待たねばならないかとの予想も出てきました。

また認定更新後の 2 年間が経過し、残り 3 年間で迎える更新時期を視野に入れた寄付金の確保、および賛助会員（5 年間平均 100 名体制）の課題から今年度 100 名を目指しましたが 96 名と未達となり、来年度以降に積み残しとなりました。

各事業として以下事業を実施しました。

- ① 「市民後見人養成講座（基礎編）」は、今年度年 1 回開催するとして会場を柏・我孫子の 2 会場分散し全 4 日間にて開催し、募集定員 50 名に対し応募者 62 名となり最終 53 名まで定員拡大して受け入れてスタートし、市民への啓発を進めましたが、新型コロナウイルス対策のため、後半 2 日間は来年度に延期となりました。また同実務編の「レベルアップ講座」を全 10 回開催し、受講者の中からも正会員として後見実務を希望する者も出てきました。さらに正会員の後見事務担当者向けの「スキルアップ研修」も全 8 回開催し、実務能力向上に努めました。
- ② 「老後の安心講座～終活のすすめ」を 4 支部にて開催計画し、任意後見ニーズの発掘に努めました。しかし 3 月開催で募集を進めていた野田支部講座は新型コロナウイルス対策のため開催中止となりました。
- ③ 「講習会等」の開催は 6 支部ごとに随時開催され、一般市民、障害者団体・保護者会の参加者への啓発活動により、受任に結びついた案件もありました。
- ④ 広報誌「新しいふれあい社会」を年 4 回発行し、当会活動をアピールしました。
- ⑤ 各支部で成年後見などに関する無料相談並びに「こころの電話相談室」も継続開催して、地域の方々からの悩み相談に対応しています。
- ⑥ 30 年度～32 年度までの 3 年間の我孫子市公募補助事業としてスタートした、障害者、引きこもり当事者・家族の孤立を防止するための「アウトリーチ（訪問相談支援）事業」は順調に推移しています。しかし補助事業終了後の業務委託事業への移行は未定のため、受託バックアップのための内容充実を期待して来年度の独立行政法人福祉医療機構（WAM）に助成申請を行いました。結果は不採用となりました。そこで、我孫子市公募補助事業の 3 年目の申請を行い、引き続きアウトリーチ事業の継続を実施します。
- ⑦ 実践活動面における、当年度新規の法定後見受任 6 件（累計 34 件/活動中 25 件）、任意後見契約 4 件（累計 9 件/契約中 8 件）の結果となりました。今後 50 件受任体制を予定している中、さらなる受任、契約が求められます。

## II 各事業に対する取組み

### 《諸会議、委員会、主な本部活動》

年間行事予定・実績表（別紙）のとおり、本部および6支部とも活発な活動を行いました。

### 《部門別重点目標実績》

#### 〔経営企画室〕

- 1、任意後見契約の普及と増加を図るため、任意後見制度を活用した「東葛安心プラン」の認知度アップのための活動としての「老後の安心講座」を4支部にて継続して開催しました。（ただし野田講座のみ、新型コロナウイルス対策で募集中にて中止）
- 2、我孫子市・社協と連携する事業として、「市民後見人養成講座」業務受託を提案しましたが、市は独自実施とするとして当会に一部講師派遣のみの依頼がありました。
- 3、我孫子市からのアウトリーチ（訪問相談支援）事業の公募補助事業の終了時（2021年度）を見越して、独立行政法人福祉医療機構（WAM）宛て助成申請を行いました但不採用の結果を受けて、我孫子市の最終年度の申請を行い、我孫子市からのアウトリーチ事業の業務委託を目指します。
- 4、各市の「成年後見利用促進基本計画」における中核センター設置に関し、各市との連携強化を図りましたが、各市は具体的な計画策定に至っていません。
- 5、令和5年3月期日の認定更新を想定して、特に賛助会員の増加をめざしました。

#### 〔広報室〕

- 1、広報紙「新しいふれあい社会」を毎月発行から、1月（新年号）、4月（新年度号）、7月（総会情報）、10月の年4回に発行時期を変更しました。
- 2、HPを含めた広報体制の再検討を行い、QRコード等の新たな試みも実施し、より親しまれ読みやすくするリニューアルを計画していましたが、当面の改定費用負担面から現状のままでの継続利用としました。

#### 〔研修委員会〕

- 1、市民後見人養成講座（基礎編）（第21回）  
4日間コース（令和2年2/1・2/16・2/29・3/15）を研修委員会主管で開催しました。開催場所を柏（2日間）と我孫子（2日間）の両地区で開催し、定員50名に対し62名の応募があり、55名まで拡大受け入れ、最終53名で開催しました。  
2日間の開催後、後援自治体からの新型コロナウイルス対策の自粛要請により、残り2日間につき延期（6月ごろ再開イメージ）となりました。
- 2、市民後見人養成講座（実務編）（レベルアップ講座）  
10回コースを（令和1年6月～令和2年1月）の間で開催しました。  
26名が受講し、後半から受講の1名を除き、25名のうち23名が修了されました。修了者から、当会后見事務活動や相談会の相談員として活躍が期待されます。

### 〔法人後見部〕

- 1、業務委員会と連携して内部牽制機関としての運営を行いました。
- 2、法人後見部内にサポートチーム（仮称）要員を確保し法定書類（家裁提出書類等）の内容確認と保管（法定保管）を統一整備し受任件数増加に対応した仕組み作りを試行開始しました。
- 3、法定後見の受任件数の累計及び実稼働の当初目標を達成しました。  
受任件数：累計 34 件、実稼働 25 件

### 〔後見事務担当チーム〕

- 1、スキルアップ研修として事例から学ぶ研修を全 8 回開催し、延べ 237 名が参加。うち外部講師として、民法相続法改正テーマで顧問弁護士、成年後見制度に関わる裁判所テーマ（流山市社協共催）で千葉家裁本庁主任書記官の 2 回開催しました
- 2、後見事務担当登録者の「担当者会議」（意見交換会）を 1 回開催しました。
- 3、「後見業務マニュアル（案）」を、関連部と共に作成中です。

### 〔業務委員会〕

- 1、審査体制の強化を行いました。（受任件数増加に伴うチェック体制等の強化）
- 2、業務委員会の活性化と対応力の強化を行いました。
- 3、受任増に対応するための組織体制の改革を検討しました。

【結果】①事務管理の人員を強化し、財産関係資料等の精度向上に取り組み、一定の成果をあげることができました。さらに管理対象を拡大し、「問題の起こらない後見事務」を定着させます。

②新規案件等の審査は、幹事会にて事前に整理し、委員会に提案する取り組みを進めました。業務委員会を効率的に運用をすることができ、また議論を深堀することができました。

③業務委員会のヒアリング（毎回、3 案件を対象）を継続実施し、これにより各案件の一層の深堀ができて、問題の抽出と対応策の検討を行うことができました。また委員間で問題の共有を進めることができ、夫々の活動の参考として繋げることが期待できました。

### 〔財産管理室〕

- 1、法人後見部・業務監査室などの関係各部と連携し、受任件数の増加に適切に対応するための管理体制、事故防止体制を徹底しました。
- 2、後見業務に係わる関係書類等のセンターファイル体制、預託金の管理体制などの定期的な点検チェックを励行し、事故の未然防止に努めました。

### 〔業務監査室〕

外部の監査指導機関を持たない市民後見活動にとって、内部監査体制を徹底する必要があります。後見事務処理体制の適正化に努め、内部監査を計画的に実施しました。

- 1、財産管理室重要物等管理状況検査 2 回実施（3/末、9/末）
- 2、受任案件財産管理状況検査 4 回実施（3/末、6/末、9/末、12/末）
- 3、後見事務等報告書監査 24 件、家裁報告の都度実施

## 〔障害者委員会〕

- 1、「アウトリーチ（訪問相談支援）」を継続実施しました

（我孫子市補助事業2年目）

アウトリーチ相談者 18名とその家族 : 新規 7名とその家族  
継続 11名（平成30年度から）  
終結 3名（令和2年度へ継続15名）

- 2、「親亡きあと」の支援ハンドブックを製作・配布しました。600部
- 3、《こころの電話相談室》継続開催しました。毎週木曜日：9時～21時

## 〔総務部〕

- 1、第8回通常総会開催の準備と運営を関係役員・会員とともに進めたほか、総会終了後に新理事長挨拶も併せ所轄庁への法定報告書を提出し、法務局登記を行いました。
- 2、毎月の理事会の準備と運営にあたり、理事会終了後に年間予定表を作成し、サイボウズ等を通じて会員に周知したほか、形式の見直しを行いました。
- 3、定款変更案の検討並びに関係作業を行い、一部は総会に付議することになりました。
- 4、第9回通常総会の準備と、2020年度理事会日程の確定を行いました。

## 〔事務所管理部〕

- 1、当直制のスムーズな運営の定着化を図りました。
- 2、当直参加者として、我孫子以外支部会員への積極的な参加呼びかけを実施しました。
- 3、諸会議・打合せ場としての利用拡大の案内を実施しました。

## 〔経理部〕

- 1、事業内容の変化に伴い、会計システムの修正を実施しました。
- 2、経理部員を1名増強し、経理体制の強化を図りました。

## 〔会員部〕

- 1、正会員129名（前期比△8名）と高齢退会者を新規入会者（9名）でカバー出来ませんでした。また賛助会員も、新規入会者35名と積み上げを図りましたが96名（前期比プラス9名）と100体制には未達となり、来年度に課題を残しました。
- 2、リーフレット差し込み用の「会員募集のチラシ」作成し、活用しました。
- 3、会費支払い賛助会員へ礼状を発送しました。
- 4、賛助会員への会報の定期発送を開始しました。

## 【支部活動】

### 〔我孫子支部〕

- 1、「老後の安心講座～終活のすすめ」開催：9/6・9/20・10/1、受講料1,000円、  
受講者32名
- 2、地域小集会 開催：4/25、参加者60名、1/29、参加者19名
- 3、障害者施設への出前講座（学習会）、来年度4/25に予定
- 4、「あびこ後見センター」の学習会 開催：支部会員対象、8/9、参加者13名
- 5、バス研修 実施：内原郷土史義勇軍資料館・予科練平和祈念館、3/31計画  
（新型コロナウイルス対策のため開催中止）
- 6、無料相談会 開催：毎月1回第1水曜日、相談者4件

- 7、市民のチカラ祭り参加：9/14～15
- 8、我孫子市との定期協議：5/24・9/21・2/14

#### 〔柏支部〕

- 1、「老後の安心講座～終活のすすめ」開催：(2日間：6/29・7/6)、受講料1,000円、  
受講者33名
- 2、柏市民活動ぽかぽか市2019に参加し、ポスター掲載等活動紹介(11/5～11/22)
- 3、相談会開催：毎月第一土曜日(予約ある都度実施)、相談者4名

#### 〔鎌ヶ谷支部〕

- 1、鎌ヶ谷出前講座開催：傾聴団体「シルバー・ピア・なごみ」：10/24、参加者35名
- 2、鎌ヶ谷後見相談サロン開催：12回、相談者4名
- 3、「かまがや市民活動・男女きらりフェスタ2020」参加：2/2
- 4、鎌ヶ谷市障害者地域自立支援協議会 地域連携部会「医療的ケア児支援」参加：5回

#### 〔流山支部〕

- 1、講習会＋相談会開催：4回(地域包括支援センター：6月・8月、地区社協：10月、  
NPO助け合いネット：11月)、参加者計140名
- 2、講演会開催：7/7、参加者72名  
講師：寺山顧問弁護士、テーマ「弁護士に聞こう！遺言・相続・成年後見」
- 3、学習会(社協と共催)開催：11/18、参加者62名  
講師：家裁職員、テーマ「いざという時に知って安心、成年後見制度」
- 4、流山市社協の相談所への相談員派遣：6回、相談者16名

#### 〔野田支部〕

- 1、「老後の安心講座～終活のすすめ」開催(2日間：3/1・3/15)、受講料1,000円  
(申込者24名の段階で、新型コロナウイルス対策のため開催中止)
- 2、地域勉強会①開催・第2地区民生・児童委員研修会(4/11)、参加者30名、  
・障害者施設保護者会(2/9)開催、参加者15名
- 3、地域勉強会②開催「地域学習会」・木間ヶ瀬公民館(10/19)、参加者8名  
・総合福社会館(3/28) (新型コロナウイルス対策のため、募集中止)
- 4、野田市市民活動助成金の申請(20万円)し、20万円の採用内定連絡がありました。

#### 〔松戸支部〕

個別案件への対応を重点に活動

- 1、定例相談会(定例月開催)開催：11回、来談者25名
- 2、個別相談会開催 13回、来談者13名
- 3、老後の安心講座(2日間)開催：会場：勤労会館、商工会議所、受講料1,000円、  
参加者15名
- 4、講習会講師派遣：主催/新松戸町会連合会、テーマ「相続・遺言・民法改正」、  
会場/新松戸未来館、参加者30名
- 5、松戸市のイベント積極参加・松戸市第45回消費生活展(10/4・5・6)  
・まつどみらい会

法人市民後見活動 2019 年度実績・2020 年度計画

(人、回、

件)

	(実績)									(計画)
	第1期	第2期	第3期	第4期	第5期	第6期	第7期	第8期	第9期	第10期
	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	令和2年度
	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
会員数(合計)	84	138	148	151	177	216	218	224	225	250
正会員	55	77	83	82	98	131	132	137	129	140
賛助会員	29	61	65	69	79	85	86	87	96	110
養成講座(基礎)	1	2	3	3	3	4	4	2	1	2
レベルアップ研修		4	10	11	10	10	10	10	10	10
スキルアップ研修	-	-	-	1	18	18	11	12	8	11
講演会	1	1	1	2	2	4	2	0	1	1
講習会	5	16	21	21	31	25	23	19	10	15
老後の安心講座	-	-	-	-	-	3	6	4	3	4
相談件数	14	32	23	49	21	15	33	27	41	45
心の電話相談室	-	-	-	-	128	133	135	67	49	70
法定後見受任	3	(5) 2	(7) 2	(10) 3	(13) 3	(16) 3	(21) 5	(28) 7	(34) 6	(44) 10
任意後見契約	0	0	0	0	0	3	(5) 2	(5) 0	(9) 4	(12) 3
見守り・死後事務契約等		0	0	1	0	(2) 1	0	(3) 1	(6) 3	(9) 3

(※) 会員数は会費納入者数、後見数は(累計)単年度

(千円)

助成金	583	681	1,571	2,497	2,802	4,333	3,390	1,115	249	363
一般寄付金	112	46	660	279	582	1,224	941	684	745	800
合計	695	727	2,231	2,776	3,384	5,557	4,331	1,799	994	1,163



# 令和元年度 活動計算書

(特定非営利活動に係る事業会計)  
(2019年4月1日～2020年3月31日)  
認定NPO法人東葛市民後見人の会

(単位:円)

科目	合計	本部	養成講座	講習会・講演会	後見人養成 レベルアップ等	障害者権利擁護 アウトリーチ	相談会・松戸	相談会・流山 他 収益事業	後見・見守 収益事業
(正味財産増減計算)									
経常増減の部									
(1)経常収益									
受取会費・入会金	9,000	9,000							
正会員受取会費	655,000	655,000							
賛助会員受取会費	295,000	295,000							
受取会費・入会金合計	959,000	959,000							
受取寄付金									
受取寄付金	745,368	745,368							
受取助成金等									
我孫子市補助金	221,122					221,122			
柏市市民公益活動支援助成金	28,000			28,000					
受取助成金等合計	249,122			28,000		221,122			
事業収益									
養成講座事業収益	318,000		318,000						
研修会等事業収益	297,900			89,500	183,400	10,000		15,000	
相談会受託事業収益他	24,000							24,000	
後見・見守報酬収益	5,321,000								5,321,000
事業収益合計	5,960,900		318,000	89,500	183,400	10,000		39,000	5,321,000
その他収益									
受取利息	40	40							
その他収益合計	40	40							
経常収益合計	7,914,430	1,704,408	318,000	117,500	183,400	231,122		39,000	5,321,000
(2)経常費用									
事業費									
消耗品費	133,909		37,945	5,000	8,588	26,412	3,260		52,704
印刷製本費	563,164		68,599	37,908	36,821	352,080	18,115		49,641
施設使用料	224,085		96,990	36,700	46,940		6,560		36,895
教材費	7,128		7,128						
通信運搬費	43,881		14,811	3,140	10,496				15,434
謝礼	3,041,775		177,500	130,275	180,000	10,000		18,000	2,526,000
委託費・顧問料	130,800								130,800
顧問料 あすか	129,600								129,600
損害保険料	176,400								176,400
旅費交通費	165,266					63,320			101,946
租税公課	54,099								54,099
雑費	5,943		440	2,352	216	432	150		2,353
事業費合計	4,676,050		403,413	215,375	283,061	452,244	28,085	18,000	3,275,872
管理費									
消耗品費	130,665	130,665							
印刷製本費	106,038	106,038							
施設使用料	56,722	56,722							
備品購入費	5,500	5,500							
通信運搬費	54,574	54,574							
広報費	8,716	8,716							
事務所費	1,014,226	1,014,226							
旅費交通費	53,164	53,164							
支援団体加入料	42,000	42,000							
租税公課	3,100	3,100							
雑費	41,482	41,482							
管理費合計	1,516,187	1,516,187							
経常費用計	6,192,237	1,516,187	403,413	215,375	283,061	452,244	28,085	18,000	3,275,872
当期経常増減額	1,722,193	188,221	-85,413	-97,875	-99,661	-221,122	-28,085	21,000	2,045,128
本部費負担額	0	1,516,187	-130,805	-69,834	-91,782	-146,638	-9,106	-5,836	-1,062,186
収益事業利益振替	0	998,106						-15,164	-982,942
税引前当期正味財産増減額	1,722,193	2,702,514	-216,218	-167,709	-191,443	-367,760	-37,191	0	0
法人税等引当額	20,000	20,000							
当期正味財産増減額	1,702,193	2,682,514	-216,218	-167,709	-191,443	-367,760	-37,191		
正味財産期首残高	5,293,897	6,559,690	-236,175	-446,002	-4,142	-556,320	-23,154		
正味財産期末残高	6,996,090	9,242,204	-452,393	-613,711	-195,585	-924,080	-60,345		



# 貸借対照表

2020年3月31日現在  
認定NPO法人東葛市民後見人の  
会

(単位:円)

I 資産の部	金額	II 負債の部	金額
1.流動資産		1 流動負債	
現金	11,493	未払金	170,026
預貯金	10,403,298	前受金	71,000
未収入金	14,400	預り金	3,613,078
その他の流動資産	3	未払法人税等	20,000
流動資産合計	10,429,194	流動負債合計	3,874,104
2 固定資産		2.固定負債	
有形固定資産		固定負債合計	0
有形固定資産合計	0	負債合計	3,874,104
無形固定資産			
無形固定資産合計	0	III 正味財産の部	
投資その他の資産		正味財産期首残高	5,293,897
差入保証金	441,000	正味財産当期増減額	1,702,193
投資その他の資産合計	441,000	正味財産期末残高	6,996,090
固定資産合計	441,000	正味財産合計	6,996,090
資産合計	10,870,194	負債・正味財産合計	10,870,194

## 財 産 目 録

(特定非営利活動に係る事業会計)

2020年3月31日現在

認定NPO法人東葛市民後見人の会

(単位:円)

貸借対照表科目	摘要	金 額
(流動資産)		
現金		11,493
流山支部	小口現金	1,225
アウトリーチ	小口現金	10,268
預貯金		10,403,298
普通預金	千葉銀行 我孫子支店	1,985,485
普通預金	京葉銀行 湖北台支店	147,488
普通預金	京葉銀行 湖北台支店	3,500,023
通常貯金	郵貯銀行 湖北台支店	1,386,535
郵便振替		1,383,767
定期預金	千葉銀行 我孫子支店	2,000,000
未収入金		14,400
	施設利用料還付金	14,400
その他の流動資産		3
	還付源泉所得税	3
流動資産合計		10,429,194
(固定資産)		
有形固定資産		
無形固定資産		
投資その他の資産		441,000
差入保証金	石橋生系(株)	441,000
固定資産合計		441,000
資産合計		10,870,194

(単位:円)

貸借対照表科目	摘要	金 額
(流動負債)		
未払金		170,026
相談謝礼	流山支部	18,000
養成講座	未実施分引当	121,000
後見交通費		2,900
東京電力(株)		1,957
我孫子支部経費		5,209
柏支部経費		6,947
ニフティ(株)		14,013
前受金		71,000
見守報酬		60,000
2020年度	年会費	11,000
預り金		3,613,078
源泉所得税		34,200
見守契約	預り金(3人)	3,500,000
我孫子市役所	補助金	78,878
未払法人税等		20,000
千葉県民税	均等割	20,000
流動負債合計		3,874,104
(固定負債)		
固定負債合計		0
負債合計		3,874,104
正味財産合計		6,996,090